



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минздравсоцразвития России)

Федеральные органы
исполнительной власти

(по списку)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., 3, г. Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 628-44-53, факс: 628-50-58

от 9 февраля 2012 № *30-1/10/2-1062*

На № _____ от _____

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации в соответствии с поручением, предусмотренным пунктом 5 постановления Правительства Российской Федерации от 17 марта 2011 г. № 175 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2015 годы (далее – Поручение), по вопросу разработки методических указаний по реализации мероприятий, обеспечивающих доступность объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, с целью последующего контроля их выполнения соисполнителями Программы сообщает.

Во исполнение указанного пункта Поручения Минздравсоцразвития России направляет для учёта в работе методические указания, нацеленные на устранение наиболее часто встречающихся барьеров на пути следования инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении зданий и сооружений, выявленных в ходе исследований.

По мнению Минздравсоцразвития России следует применять методические указания, но не ограничиваться ими. Необходимо провести исследование конкретных зданий, проанализировать спектр предоставляемых услуг и разработать собственный план мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа в занимаемые административные и служебные помещения.

Минздравсоцразвития России полагает целесообразным проводить работу совместно с представителями общественных организаций инвалидов, в целях обеспечения комплексности подхода, а именно охвата всех видов инвалидности по преимущественному ограничению жизнедеятельности: слепых; слабовидящих; глухих; слабослышащих; инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата.


Одновременно сообщаем, что Приказом Министерства регионального развития Российской Федерации № 605 от 27 декабря 2011 г. утвержден

Вх. № МОН - 3590

" 14 " 02 2012 г. л. л.

актуализированный свод правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», вступающий в действие с 1 января 2013 г.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

 М.А. Топилин

Министерство науки России
г. Москва, Тверская ул. 11
14.02.2012 09:44
Принят почтой

На территории зданий и сооружений, принимая во внимание положения действующих строительных норм и правил Российской Федерации 35-го комплекса Системы нормативных документов в строительстве «Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения», требования ГОСТа 12.1.004, ГОСТа Р 50602-93, ГОСТа Р 50917-96, ГОСТа Р 50918-96, ГОСТа Р 51256-99, ГОСТа Р 51261-99, ГОСТа Р 51264-99, ГОСТа Р 51630-2000, ГОСТа Р 51631-2008, ГОСТа Р 51645-2000, ГОСТа Р 51648-2000, ГОСТа Р 51671-2000, ГОСТа Р 52131-2003, ГОСТа Р 52872-2007, ГОСТа Р 52875-2007, ГОСТа Р 53770-2010 и прочих, в целях обеспечения доступности объектов необходимо:

1. Оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости со зданиями и сооружениями, обратив внимание на следующее:

к местам парковки должен быть обеспечен беспрепятственный доступ, исключая высокий бордюры, узкие проходы (проезды);

должен быть оборудован съезд (пандус схода) инвалида на коляске с тротуара на парковку путем понижения бордюра;

должны быть соблюдены размеры парковочного места для стоянки автомобиля инвалида;

парковочное место обозначается знаками, принятыми в международной практике и Правилах дорожного движения Российской Федерации на поверхности покрытия стоянки и дублируются знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.);

2. Оснастить проезжую часть на территории зданий и сооружений знаками дорожного движения для заблаговременного предупреждения водителей о возможном пути следования инвалида, обеспечив при этом доступность пешеходных путей на пешеходных переходах и пересечениях с проезжей частью;

3. Провести проверку существующих пандусов на предмет соответствия нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов, а также, при отсутствии вышеуказанных, дооборудовать объекты пандусами и другими специальными устройствами и приспособлениями (аппарели, подъемники, перила, рельефно-контрастные полосы, места крепления колясок и др.) в соответствии с действующими стандартами и нормативами;

4. Оснастить здания и сооружения (холл или КПП) звуковыми информаторами по типу телефонов-автоматов и текстофонов с учетом особых потребностей инвалидов по слуху, инвалидов по зрению и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (наличие крупных кнопок, дублирование информации шрифтом Брайля для слабовидящих, наличие регулировки уровня громкости для слабослышащих, высота расположения телефонного аппарата не более 0,8 м от уровня пола);

5. Приспособить двери подъездов и коридоры зданий и сооружений путем установки автоматического привода с целью комфортного открывания дверей.

При установке новых дверей учитывать возможность проезда в инвалидных креслах-колясках, обратив внимание на следующее:

здание должно иметь не менее одного входа доступного для маломобильных групп населения, с поверхности земли и из каждого доступного для маломобильных групп населения подземного или наземного уровня, соединенного с этим зданием;

ширина дверного проема должна быть не менее 0,9 м;

максимальное усилие при открывании двери вручную должно быть не более 2,5 кгс;

задержка автоматического закрывания раздвижных дверей должна быть не менее 5 сек.;

для инвалидов по зрению вход должен быть оборудован звуковыми маяками с дальностью звучания 5-10м;

6. Приспособить пути движения, учитывая что:

ширина пути движения должна быть не менее:

при движении кресла-коляски в одном направлении – 1,5 м,

при встречном движении – 1,8 м.;

ширина прохода в помещение с оборудованием и мебелью должна быть не менее 1,2 м.;

ширина балконов и лоджий должна быть, как правило, не менее 1,4 м в свету;

ширину коридора или перехода в другое здание следует принимать в соответствии с действующими стандартами и нормативами;

подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° - не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м;

глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» - не менее 1,5 м при ширине не менее 1,5 м;

участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы и пандусы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь предупредительную рифленую и/или контрастно окрашенную поверхность, рекомендуется предусматривать световые маячки;

ковровые покрытия на путях движения (при их наличии) должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий;

двери в здание и помещения на путях движения не должны иметь порогов, а при необходимости их устройства, высота порога не должна превышать 0,025 м;

нижняя часть дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой;

прозрачные двери и ограждения следует выполнять из ударопрочного материала;

на прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути;

визуальная информация для инвалидов по зрению должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или жёлтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля;

звуковая информация для инвалидов по слуху должна быть продублирована на светодинамических табло или других средствах вывода оперативной информации;

7. Приспособить лестницы, обратив внимание на следующее:

ступени лестницы должны быть сплошными, ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью;

ширину лестницы марша следует принимать в соответствии с действующими стандартами и нормативами;

ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающим к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м;

вдоль обеих сторон лестниц необходимо устанавливать ограждения с поручнями;

поручни должны быть непрерывны по всей длине;

завершающие части поручня должны быть длиннее марша или наклонной части пандуса на 0,3 м, высота поручней – 0,9 м;

на верхней или боковой внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил;

для предупреждения инвалидов по зрению о начале лестничного марша необходимо выделить контрастным цветом (желтым или белым) нижнюю (по ширине лестничного марша) и верхнюю ступени.

8. Приспособить лифты, в том числе учитывая следующее:

ширина дверного проема лифта должна быть не менее 800 мм;

внутренние размеры кабины должны соответствовать действующими стандартам и нормативам;

должна быть предусмотрена возможность регулирования времени задержки начала закрытия дверей кабины и шахты лифта в пределах от 2 до 20 секунд в зависимости от особенностей обслуживаемых пользователей;

на одной из боковых стен кабины должен быть оборудован поручень, размер части поручня, предназначенного для рук пользователя должен составлять не менее 30 до 45 мм с минимальным радиусом закругленной части 10 мм. Расстояние между стеной кабины и, предназначенной для рук пользователя частью поручня, должно быть не менее 35 мм;

перила в лифте должны находиться на высоте $0,9 \pm 0,025$ м от уровня пола;

зеркало (при его наличии) должно располагаться напротив дверей на высоте 0,3 м, центральная линия аварийной кнопки и кнопок управления дверями - на высоте не менее 900 мм над уровнем пола кабины;

информация, размещенная в кабине лифта, в том числе о номере этажа должна быть выполнена контрастным шрифтом, с использованием пиктограмм и голосовых сообщений, а также продублирована шрифтом Брайля;

цифры на кнопках должны быть рельефными, в том числе кнопка аварийного вызова;

у каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов, должны быть тактильные указатели уровня этажа;

напротив выхода из таких лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены.

9. Проективные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с требованиями «Технического регламента о безопасности зданий и сооружений», «Технического регламента о требованиях пожарной безопасности», с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении. Оснастить визуальной, звуковой и тактильной информацией помещения, обратив особое внимание на системы средств информации и сигнализации об опасности (должны быть комплексными и иметь полную информацию о возможных путях эвакуации в доступном для инвалидов формате);

10. На входных дверях в помещения, в которых опасно или категорически запрещено нахождение маломобильных групп населения (бойлерных, венткамерах, трансформаторных узлах и т.п.), следует устанавливать запоры, исключающие свободное попадание внутрь помещения. Дверные ручки подобных помещений должны иметь поверхность с опознавательными знаками или неровностями, ощущаемыми тактильно.

11. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, обратив внимание на следующее:

универсальная кабина уборной общего пользования, а также общедоступная кабина в общей уборной должны иметь размеры, соответствующие действующим стандартам и нормативам;

в кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски;

дверь санитарно-гигиенического помещения должна открываться наружу;

замок двери санитарно-гигиенической комнаты должен предусматривать возможность открытия снаружи при наступлении экстренного случая;

не менее одной из раковин в умывальной при общественном туалете устанавливается на высоте не более 0,8 м от уровня пола и на расстоянии от боковой стены не менее 0,2 м;

в санитарно-гигиенических помещениях, где установлены раковины умывальников, следует предусматривать поручни для опоры инвалидов при пользовании умывальниками;

для маломобильных посетителей следует применять унитазы с высотой от уровня пола до верха сидения не ниже 450 мм и не выше 600 мм;

возле унитаза следует предусмотреть свободное пространство для размещения и разворота кресла-коляски, а также крючки для костылей, одежды и других принадлежностей;

унитаз должен быть оборудован поручнями (один стационарный, один откидывающийся);

в доступной кабине туалета должно быть предусмотрено наличие системы тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта);

над входом в доступные кабины рекомендуется устанавливать световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки;

в доступных кабинах следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности – с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа;

применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается;

следует применять унитазы с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением, которое следует располагать на боковой стене кабины, со стороны которой осуществляется пересадка с кресла-коляски на унитаз.

12. Оснастить медпункт (при его наличии) доступными для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением и оборудованием для осуществления медицинских манипуляций;

13. Установить в легко заметном положении указательные таблички в доступном для инвалидов формате, которые упрощают ориентирование и пользование созданным пространством и передают нужную информацию о наличии мер, принятых для обеспечения доступности. Целесообразно использовать международные символы доступности;

14. В залах заседания, конференц-залах, переговорных комнатах для трансляции выступлений и презентаций необходимо установить мониторы с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения) и индукционные петли, а также предусмотреть наличие переводчика жестового языка;

15. При предоставлении услуг в зданиях и сооружениях оборудовать помещения для приема граждан всеми перечисленными выше техническими средствами, а также дополнительно установить видеотерминалы (стойки) с необходимой справочной информацией, и оборудование для организации электронной очереди с бегущей строкой;

16. Предусмотреть наличие необходимых памяток для работников (КПП, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам (с учетом особенностей инвалидов по слуху: глухих и слабослышащих; инвалидов по зрению: слепых и слабовидящих; инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата).

Кроме того, Минздравсоцразвития России считает целесообразным обратить внимание на необходимость формирования доступной (безбарьерной)

среды для лиц с ограниченными возможностями в зоне, прилегающей к зданиям и сооружениям, и предусмотреть:

оборудование пешеходных путей на пути движения от метро (остановки общественного транспорта) до здания с учетом особых потребностей инвалидов. При этом:

уклоны пешеходных дорожек и тротуаров не должны превышать: продольный – 5%, поперечный – 1-2%;

лестницы необходимо продублировать пандусами или подъемниками и оградить перилами;

пересечение пешеходных дорожек должно быть выполнено на одном уровне. В местах пересечения пешеходных путей с проезжей частью улиц и дорог высота бордюрного камня не может превышать 0,015 м. Пониженный бордюр должен быть окрашен контрастной желтой краской. Продольный уклон пути движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, должны соответствовать действующим стандартам и нормативам. Не допускается применение скошенного бортового камня и съездов, сужающих ширину проезжей части;

участки тротуара непосредственно перед пешеходным переходом должны быть оснащены рельефно-контрастными полосами;

оборудовать светофоры, на пути движения звуковыми сигналами.

Не менее важным является обеспечение доступности предоставления услуг для инвалидов с учетом их особых потребностей исходя из ограничений их жизнедеятельности, а именно:

1. Предоставление услуг в электронном виде инвалидам и другим маломобильным группам населения;

2. Организация электронной очереди с бегущей строкой в соответствии с существующими стандартами обеспечения её доступности для инвалидов;

3. Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения информационных служб, включая экстренные службы.

Кроме того, предусмотреть для инвалидов по зрению:

1. Адаптацию официальных сайтов в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

2. Размещение в доступных для инвалидов по зрению местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или жёлтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

3. Предоставление помощника (работника организации, способного оказать необходимую помощь инвалиду);

4. Обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы);

5. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения,

например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации.

Для инвалидов по слуху:

1. Размещение в доступных для инвалидов по слуху местах в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения) и индукционных петель;

2. Обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации инвалидов по слуху, предоставляемыми на основных мероприятиях и собраниях;

3. Предоставление сурдопереводчиков соответствующей квалификации, обслуживающих основные мероприятия или собрания.

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках:

1. Обеспечение доступности здания.

2. Локальное понижение стоек в местах оказания услуг инвалидам до высоты не более 0,8 м

Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:

1. Обеспечение доступности здания;

2. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку (для костылей и др.) в местах ожидания и местах приема граждан в организации.

Нормативные ссылки

Строительные нормы и правила «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СНиП 35-01-2001):

«Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения» (СП 35-101-2001);

«Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам» (СП 35-102-2001);

«Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям» (СП 35-103-2001);

«Здания и помещения с местами труда для инвалидов» (СП 35-104-2001);

«Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения» (СП 35-105-2002);

«Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей» (СП 35-106-2003);

«Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства» (СП 35-107-2003);

«Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности пожилых людей» (СП 35-109-2005);

«Дома-интернаты» (СП 35-112-2005);

«Реконструкция и приспособление зданий для учреждений социального обслуживания пожилых людей» (СП 35-114-2003);

«Обустройство помещений в учреждениях социального и медицинского обслуживания пожилых людей» (СП 35-115-2004);

«Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями» (СП 35-116-2006);

«Дома-интернаты для детей-инвалидов» (СП 35-117-2006).

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования.

ГОСТ Р 50602-93 Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры.

ГОСТ Р 50917-96 Устройства, печатающие шрифтом Брайля. Общие технические условия.

ГОСТ Р 50918-96 Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля. Общие технические условия.

ГОСТ Р 51256-99 Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Типы и основные параметры. Общие технические условия.

ГОСТ Р 51261-99 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования.

ГОСТ Р 51264-99 Средства информатики, связи и сигнализации реабилитационные электронные. Общие технические условия.

ГОСТ Р 51630-2000 Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Требования доступности.

ГОСТ Р 51631-2008 Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения.

ГОСТ Р 51645-2000 Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде.

ГОСТ Р 51648-2000 Сигналы звуковые и осязательные, дублирующие сигналы светофора, для слепых и слепоглухих людей. Параметры.

ГОСТ Р 51671-2000 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности.

ГОСТ Р 52131-2003 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.

ГОСТ Р 52872-2007 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.

ГОСТ Р 52875-2007 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования.

ГОСТ Р 53770-2010 Лифты пассажирские. Основные параметры и размеры.